

Số: /BC-UBND

Hà Kỳ, ngày 22 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND xã Hà Kỳ về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

UBND xã Hà Kỳ báo cáo kết quả tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Sau khi ban hành các Kế hoạch UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính đến cán bộ, đảng viên và nhân dân trong toàn xã.

Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, kế hoạch của tỉnh, huyện về cải cách hành chính.

Ngày 10/01/2023, UBND xã đã tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

Chỉ đạo các ban ngành đoàn thể cùng vào cuộc, tuyên truyền cải cách hành chính sâu rộng đến toàn thể cán bộ đảng viên, hội viên và nhân dân.

Chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 và kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

Bên cạnh đó, UBND xã thường xuyên ban hành các văn bản chấn chỉnh, biểu dương công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cụ thể:

Ngày 21/02/2023 UBND xã đã ban hành công văn số 17/CV-UBND về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC tại UBND xã

Ngày 21/02/2023 UBND xã đã ban hành công văn số 17/CV-UBND về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC tại UBND xã

Ngày 11/4/2023 UBND xã đã ban hành công văn số 91/CV-UBND Về việc triển khai thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong giải quyết TTHC

Ngày 15/6/2023 UBND xã đã ban hành công văn số 142/UBND-NV về việc chấn chỉnh thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính tháng 5/2023

Ngày 06/9/2023 UBND xã đã ban hành công văn số 184/UBND-NV về việc chấn chỉnh thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính tháng 7/2023.

Ngày 27/11/2023 UBND xã đã ban hành công văn số 325/UBND-VP Về việc tăng cường chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ về cải cách hành chính và hoạt động công vụ năm 2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Nội dung, hình thức tuyên truyền

Tuyên truyền những nội dung cơ bản về các chủ trương, chính sách của nhà nước có liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

Đẩy mạnh tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính như:

+ Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhất là liên quan đến người dân, các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong thái độ phục vụ nhân dân.

+ Công bố công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đã được UBND tỉnh ban hành quyết định công bố; hướng dẫn cách thức nội dung cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến

+ Đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện nộp và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; Đẩy mạnh tuyên truyền về chuyển đổi số, phát triển xã hội số, kinh tế số.

Thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của ngành trên trang TTĐT; công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc.

Tổ chức tuyên truyền lồng ghép trong các hội nghị của các hội đoàn thể, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ công chức.

Cập nhật thường xuyên, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành mới và TTHC lên trang thông tin điện tử của xã.

Tuyên truyền trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tuyên truyền trực tiếp qua hướng dẫn của các cán bộ chuyên môn, công tác thanh tra kiểm tra chuyên ngành.

Thường xuyên xây dựng tin bài, cập nhật thông tin tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh của xã.

2. Thống kê lượng tin bài thực hiện công tác tuyên truyền.

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã: tính đến tháng 12/2023, Đài truyền thanh xã đã xây dựng được tổng số 24 bài tuyên truyền về CCHC. Tổng số lượt phát sóng được trên 90 lượt. Bên cạnh đó, Đài truyền thanh xã còn thực hiện việc tiếp âm các chương trình thời sự của Đài phát thanh huyện theo đúng lịch quy định, trong đó có các tin bài tuyên truyền về CCHC năm 2023.

- Công tác tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên được Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã thực hiện.

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã: Tạo liên kết đến cơ sở dữ liệu trang thủ tục hành chính của tỉnh, công khai các thủ tục hành chính thực hiện tại cấp xã; xây dựng chuyên mục về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên trang thông tin điện tử của xã. Công tác tuyên truyền chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính cũng thường xuyên được

cập nhật. Tính đến tháng 12/2023, Trang thông tin điện tử của xã đã đăng tải được 55 tin bài trên mục tuyên truyền CCHC và mục Thủ tục hành chính tại UBND xã. Ngoài ra UBND xã còn đăng tải, tuyên truyền nhiều văn bản pháp luật khác.

Tại bộ phận tiếp nhận trả kết quả: Hướng dẫn TTHC, tuyên truyền trực tiếp cho khoảng trên 2500 lượt về thủ tục hành chính.

Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên công thông tin điện tử, bảng công khai thủ tục hành chính tại UBND xã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, các nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin.

Tại các cuộc họp giao ban hàng tháng, hàng quý, họp chi bộ, các hội nghị công tác cải cách hành chính cũng được thường xuyên tuyên truyền đến các hội đoàn viên.

Tuyên truyền trực quan: qua khẩu hiệu tại trụ sở làm việc của UBND xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG.

Công tác tuyên truyền về CCHC trong thời gian qua luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương, sự phối hợp giúp đỡ của các cán bộ, công chức trong cơ quan.

Việc tuyên truyền các nội dung về CCHC luôn được đông đảo cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân quan tâm theo dõi...

Tuy nhiên số lượng tin bài tuyên truyền về CCHC chưa nhiều, chất lượng một số tin bài chưa cao, mới chỉ dừng lại ở việc đưa tin thông báo các sự kiện diễn ra trên địa bàn xã liên quan đến CCHC.

IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Đề nghị các cơ quan cấp trên thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ CBCC phụ trách công tác tuyên truyền CCHC; Khóa đào tạo về kỹ năng tuyên truyền, viết tin bài, phóng sự cho cán bộ làm công tác cải cách hành chính.

Trên đây là báo cáo Kết quả công tác tuyên truyền Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Hà Kỳ./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- MTTQ, trưởng đoàn thể;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH

Phó chủ tịch UBND xã
Vũ Văn Khanh

ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ
TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023 XÃ HÀ KỲ
(Kèm theo báo cáo số /BC-UBND ngày /12/2023 của UBND xã Hà Kỳ)

STT	Nội dung tuyên truyền	Sản phẩm/kết quả	Đánh giá
1	Tăng cường tuyên truyền CCHC trong từng bộ phận chuyên môn, cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.	- Tuyên truyền, dẫn người dân giao dịch tại bộ phận một cửa - Tuyên truyền qua cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt chi bộ.	Đạt
2	Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên đài truyền thanh xã	- Các tin bài phát trên hệ thống truyền thanh	Đạt
3	Đăng các bài viết, thông tin hoạt động CCHC trên Cổng thông tin xã	- Các bài viết, các chuyên mục đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã	Đạt
4	Duy trì thực hiện chuyên trang “Cải cách hành chính” trên cổng thông tin điện tử huyện, đăng tải các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.	- Thường xuyên đưa các tin, bài lên Trang thông tin điện tử xã. - Đăng tải công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã lên trang thông tin điện tử của xã	Đạt
5	Khẩu hiệu tuyên truyền, pano, áp phích	Treo khẩu hiệu tuyên truyền tại cổng UBND xã	Đạt